



www.microsoft.com

Présentation Générale

Microsoft est le leader mondial de l'édition logicielle, pour les marchés professionnels et grand public. Sa mission est de mettre son expertise et sa capacité d'innovation au service des projets, des ambitions et de la créativité de ses clients, afin de faire de la technologie leur meilleure alliée dans l'expression de leur potentiel.

Partenaire de premier ordre des administrations publiques centrales et locales, de l'éducation, de la recherche et de la santé, l'offre de Microsoft place l'agent public au cœur de la modernisation de l'Etat, en lui fournissant les outils de gestion de l'information.

Chiffres Clés

Date de création	1975
Siège social	Redmond Etats-Unis
Nombre de collaborateurs à fin 2009	90 000 (monde)
<i>Dont France</i>	1 300
Chiffres d'affaires 2009	58 Md\$
Dirigeant France	Eric Boustouller

Md\$: milliards de dollars

Source : Microsoft

Périmètres des Offres

Matériels & Logiciels	
Matériels	
Logiciels	✓
Services	
Conseil	✓
Conception – Développement	(*)
Déploiement – Intégration	(*)
Exploitation dont :	
Assistance & Support	✓
Maintenance (Système, Infrastructure, Application)	✓
Administration (Système, Infrastructure, Application)	(*)
Hébergement	(*)
Formation	✓

(*) Via des partenaires

Source : MARKESS International

Offres Phares pour les Administrations

Microsoft s'engage, au travers de ses offres, à accompagner les administrations à mieux répondre aux enjeux spécifiques auxquels elles font face, que ce soit dans la maîtrise des documents et des flux d'information dématérialisés, la mise en œuvre de la LOLF, du pilotage de la performance, du travail collaboratif, de la mobilité et de la modernisation du poste de travail de l'agent que dans la mise en place de télé-services et l'amélioration de la relation avec le citoyen.

Pour répondre à ces enjeux, Microsoft présente une large gamme de solutions, parmi lesquelles :

- La solution collaborative complète **Microsoft Office SharePoint Server**, qui permet d'organiser les échanges entre les agents à l'aide d'une série d'outils adaptés à différents modes de collaboration dans un espace de travail unique ;
- **Microsoft Office Professionnel Plus**, incluant Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access, Publisher, Communicator et InfoPath, ce dernier permettant à des utilisateurs de développer et d'exploiter des formulaires à partir de schémas XML métier ;
- **Microsoft Office Project Server**, intégré à SharePoint et Office, pour suivre et organiser le travail d'une communauté d'acteurs ;
- La solution d'optimisation des processus **Microsoft BizTalk Server**, qui offre une interface simple pour modéliser, transformer et orchestrer les flux XML.

A cela s'ajoutent :

- Les outils et environnements de développement **Visual Studio** et le framework **.NET** ;
- Les serveurs d'applications **Windows Server** et **SQL Server**.

Microsoft offre de surcroît un environnement de travail adapté aux exigences de mobilité des agents et à la multiplicité des postes : PC, ordinateur portable, Tablet PC, PDA, téléphone mobile, etc.

Dans le même esprit, la solution de messagerie **Exchange Server 2007** permet d'accroître la mobilité des agents grâce à une messagerie unifiée, accessible en tout lieu, et enrichie de fonctionnalités collaboratives.

Placer l'agent public au cœur de la transformation de l'Etat



Source : Microsoft

Compétences Technologiques Maîtrisées

Microsoft s'inscrit dans une stratégie d'interopérabilité et de soutien des standards ouverts et des organismes associés tels que l'IETF, le W3C, l'IEEE, OASIS et l'ITU. Microsoft est par ailleurs à l'origine de la création du WS-I (Web Services Interoperability Organization).

Afin de mettre l'interopérabilité au cœur de son offre, les solutions Microsoft prennent en charge les données aux normes d'échanges XML et au format documentaire Open XML, standard international ECMA, normalisé par l'ISO.

En France, des développements significatifs dans le domaine de la santé ou des collectivités locales ont été réalisés sur la base des technologies Microsoft puis mis à disposition de la communauté avec la licence Cecill.

Partenaires des Projets

Microsoft anime un réseau de 15 000 partenaires éditeurs et prestataires de services français, dans tous les domaines de l'action publique (transports, santé, sécurité, défense, justice, affaires sociales, etc.) ainsi qu'une offre complète structurée et intégrée pour les projets d'administration électronique.

Le programme de labellisation Microsoft Partners garantit l'expertise des partenaires et une parfaite adéquation des solutions tierces avec les outils de Microsoft.

Références Majeures

Organisation	Détail du Projet
Ville de Besançon	Mise en œuvre d'un système d'information de gestion documentaire, de gestion électronique de document et d'un système de messagerie pour l'ensemble des services de la ville sur la base de Sharepoint et Exchange.
Grenoble Ecole de Management	Mise en place d'un système d'information sur Konosys Éducation d'E-Charlemagne, un ERP qui s'appuie sur une architecture standard Microsoft.NET, entièrement accessible via des interfaces web.
Comité régional du tourisme de la région Rhône-Alpes	Refonte du système de gestion des informations touristiques autour de la technologie Microsoft SQL Server.
ESSCA École supérieure des sciences commerciales d'Angers	Migration du serveur de messagerie vers la plate-forme hébergée Microsoft Live@edu pour répondre aux attentes des étudiants en matière de messagerie et de stockage et d'outils collaboratifs.
BRGM Bureau de Recherches Géologiques et Minières	Création d'un portail interne dédié à la gestion de contenu et d'espaces de travail collaboratif à l'aide de Microsoft SharePoint.
INRA Institut National de la Recherche Agronomique	Mise en place d'un Centre de Recherche Commun dédié à la recherche dans les domaines des méthodes formelles, de la sécurité du logiciel et des méthodes et outils informatiques pour les sciences.

Source : Microsoft

Pour plus de précisions, contactez :

Nathalie Wright
 Directeur du Secteur Public
nawright@microsoft.com

Frédéric Joseph
 Responsable des Opérations Secteur Public
fjoseph@microsoft.com

Microsoft France - 39, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy les Moulineaux
 Tél. 0 825 827 829